

## 商慣行見直しに向けた取組宣言

私たち有限会社村田総合燃料は、関係法令を遵守しL P ガス業界の商慣行是正に向けて率先して取り組みます。また、保安の高度化、サービスの拡充を追求し、お客様満足度の向上に努め、地域の皆様から選ばれ続ける会社を目指します。

1. 私たちは、正常な商慣習を超えた利益供与は致しません。

また、お客様の事業者選択を制限するような契約の締結も行いません。

2. 私たちは、L P ガス料金の三部料金制（基本料金、従量料金、設備利用料金）を早期に実現し、料金の透明化を図り、お客様のニーズにお応えすると共に、充実したサービスを提供してまいります。

3. 私たちは、不動産会社等と連携し、事前にL P ガス料金を提示できるよう努めます。また、当社ホームページにL P ガス料金を掲示し、いつでもどなたでもご覧いただけるようにいたします。

4. 私たちは、お客様のためになることは何かを常に考え、サービスを提供していくとともに、災害対応やカーボンニュートラルへの取り組みにも努めます。

2024年7月1日

有限会社村田総合燃料

代表取締役 村田善則